Kartenset
"Führung & Feedback"

Erfolgsfaktoren professioneller Team- & Gesprächsführung

www.fuelle-6559.at © www.v-hypnose.com

Feedback-Regeln

Gewährleiste Empfangsbereitschaft!

► Führe keine Feedback-Gespräche zwischen Tür und Angel.

► Vereinbare gemeinsam einen passenden Termin.

► Plane ausreichend Zeit ein (möglichst keine Termine direkt danach).

Feedback-Regeln

Sorge für einen geschützten Rahmen!

► Feedback-Gespräche finden grundsätzlich unter 4 Augen statt.

► Achte auf pünktlichen Beginn.

► Vermeide Unterbrechungen und Störungen!

► Wähle "Revier" und Sitzordnung.

► Gestalte ein beziehungsförderndes Setting.

► Sorge für Getränke.

Feedback-Regeln

Führe jedes Gespräch mit einer wertschätzenden Grundhaltung!

- ► Respektiere das Sosein deines Gegenübers.
- ► Sei höflich und freundlich.
- ► Bleib sachlich und ruhig.
- ► Trenne Sache und Person.
- ► Führe das Gespräch so, dass die Beziehung gestärkt (oder zumindest nicht beeinträchtigt) wird!

Feedback-Regeln

Nutze die Sandwich-Technik!

► Starte und beende Feedbackgespräche positiv!

► Verpacke Kritik soweit wie möglich zwischen zwei Schichten aus positiven Elementen: Anerkennung → Kritik → Anerkennung + Lösungsvorschlag & Motivation

Feedback-Regeln

Mach deine Kritik verdaubar!

► Formuliere korrigierendes Feedback so, dass der Feedback-Empfänger die Kritik gut annehmen kann.
► Äußere max. 2-3 Kritikpunkte.
► Vermeide: Verallgemeinerungen, Abwertungen.

Gesprächsführung & Kommunikation

Nutze die 4 W der gewaltfreien Kommunikation!

► Wahrnehmung - Wirkung - Warum - Wunsch

► *"Mir ist aufgefallen, dass ..., Das ärgert/enttäuscht mich, weil mir ... wichtig ist. Und ich wünsche/erwarte mir künftig, dass ..."*

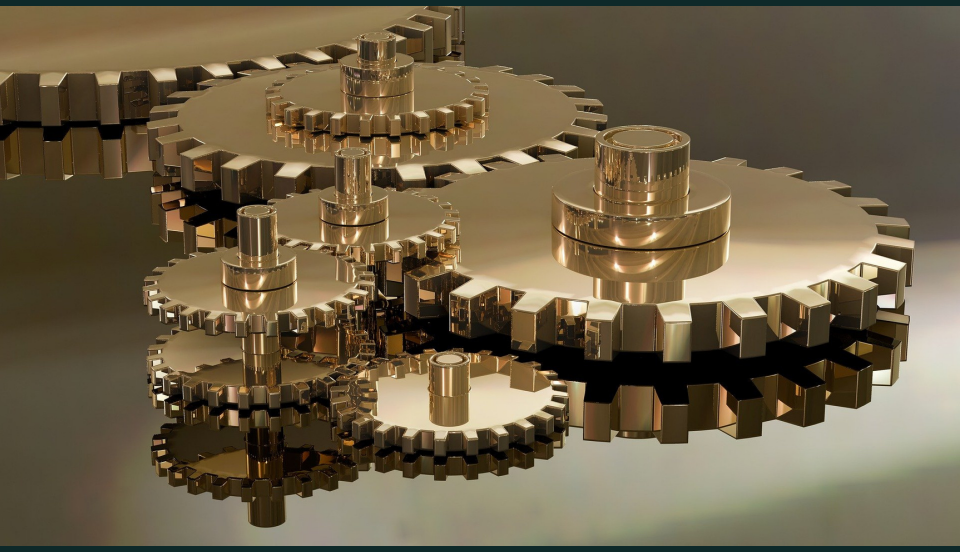
Führung & Feedback

Gesprächsführung & Kommunikation

Wie wirklich ist die Wirklichkeit?

► Versuche, die Welt deines Gesprächspartners zu verstehen und offen zu sein für andere Standpunkte und Meinungen.

► Perspektivenwechsel: *"Großer Geist, bewahre mich davor, über einen Menschen zu urteilen, ehe ich nicht eine Meile in seinen Mokassins gegangen bin."* (Indianische Weisheit)

Führung & Feedback

Führung & Feedback